

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального
директора
ООО «Знание и Навыки»
от 09.01.2020 г. № А/01

**Организационное положение
ООО «Знание и Навыки»
«ОП_11 Правила внутреннего распорядка»**

Оглавление

1. Назначение документа	3
2. Термины и сокращения	3
3. Общие положения	4
4. Организация учебного процесса в ООО «Знание и Навыки»	4
5. Основные права слушателей	6
6. Обязанности и ответственность слушателей	7
7. Основные права и обязанности ООО «Знание и Навыки»	7
8. Стандарты поведения слушателей на территории ООО «Знание и Навыки»	8

1. Назначение документа

Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее по тексту – Правила) являются локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «Знание и Навыки» (далее – ООО «Знание и Навыки») и регламентируют на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 и иных федеральных законов и подзаконных актов:

- внутренний распорядок образовательной деятельности ООО «Знание и Навыки»;
- обеспечение охраны прав, законных интересов всех участников образовательного процесса;
- выполнение всеми участниками образовательного процесса своих прав и обязанностей;
- режим учебных занятий в ООО «Знание и Навыки»;
- нормы поведения для всех участников образовательного процесса;
- меры поощрения и взыскания, ответственности за нарушение настоящих правил.

2. Термины и сокращения

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
ООО «Знание и Навыки»	Общество с ограниченной ответственностью «Знание и Навыки»
Слушатель	Физическое лицо, в установленном порядке зачисленное приказом генерального директора ООО «Знание и Навыки» для обучения по образовательной программе
Участники образовательного процесса	Участниками образовательного процесса являются Слушатели, педагогические и иные работники, обеспечивающие образовательный процесс в ООО «Знание и Навыки»
Руководство ООО «Знание и Навыки»	Генеральный директор ООО «Знание и Навыки», главный бухгалтер
Заказчик обучения в ООО «Знание и Навыки»	Юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора
Учебная дисциплина	Обязательное для всех слушателей подчинение правилам поведения во время учебного процесса,

	определенным Уставом, настоящими Правилами и иными локальными нормативными актами ООО «Знание и Навыки»
Дисциплинарный проступок	Неисполнение или ненадлежащее исполнение слушателями возложенных на них обязанностей, вытекающих из статуса слушателей

3. Общие положения

3.1 Настоящие Правила направлены на укрепление учебной дисциплины, установление учебного распорядка, совершенствование учебного процесса и эффективного использования учебного времени.

3.2 Правила обязательны для всех слушателей ООО «Знание и Навыки» независимо от образовательной программы и форм обучения.

3.3 В настоящих Правилах определены нормы поведения обязательные для всех слушателей на территории ООО «Знание и Навыки» - соблюдение общепринятых норм поведения в обществе, основанных на морально-нравственных нормах, уважении к обществу, вежливое отношение к другим слушателям, работникам ООО «Знание и Навыки», иным гражданам. Согласно настоящим Правилам к территории ООО «Знание и Навыки» относятся все здания (учебные корпуса, помещения в них) и сооружения, которыми ООО «Знание и Навыки» владеет на праве постоянного (бессрочного) пользования или ином зарегистрированном праве, и земельные участки, на которых расположены эти здания и сооружения.

3.4 Положения Правил, противоречащие законодательству или ухудшающие положение слушателей в сравнении с нормами действующего законодательства, Устава ООО «Знание и Навыки», недействительны с момента их установления и применению не подлежат.

3.5 С целью обеспечения открытости и доступности образования ООО «Знание и Навыки» знакомит Слушателей перед началом обучения с настоящими Правилами.

3.6 Ответственность за соблюдение Правил лежит на Слушателе.

3.7 Контроль над соблюдением Правил возлагается на генерального директора ООО «Знание и Навыки».

4. Организация учебного процесса в ООО «Знание и Навыки»

4.1. В соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности в ООО «Знание и Навыки» реализуются образовательные программы дополнительного профессионального образования и дополнительные образовательные программы. Кроме этого,

ООО «Знание и Навыки» применяет в образовательной деятельности дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

4.2. В учебной деятельности ООО «Знание и Навыки» применяются различные виды учебных занятий, в том числе: семинары, тренинги, деловые игры, лекции, практические задания, работа над проектами и другие виды учебных занятий, в том числе с использованием дистанционных образовательных и электронных технологий.

4.3. В ООО «Знание и Навыки» устанавливаются следующие формы контроля: промежуточная и итоговая аттестации в соответствии с образовательной программой.

4.4. Учебные занятия в ООО «Знание и Навыки» проводятся по календарному учебному графику в соответствии с учебными планами и рабочими программами, утвержденными ООО «Знание и Навыки» в установленном порядке. Сроки начала и окончания учебного периода для слушателей устанавливаются календарными учебными графиками и (или) договорами.

4.5. Объем учебной нагрузки слушателей определяется учебными планами.

4.6. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

4.7. Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки слушателя не может составлять более 60 академических часов в неделю по освоению образовательной программы в полном объеме, либо частично.

4.8. Режим учебных занятий определяется расписанием занятий. Информация для слушателей ООО «Знание и Навыки» о расписании занятий размещается на сайте, экранах и (или) информационных стендах.

4.9. Учебные занятия начинаются не позднее 9.00, заканчиваются – не ранее 18.00. Перерыв для отдыха и питания слушателей и преподавателей является гибким и, как правило, предоставляется 2 раза в день по 15 минут и 1 раз в день продолжительностью 1 час.

4.10. Во время занятий во всех учебных и прилегающих к ним помещениях должны быть обеспечены тишина и порядок, необходимые для нормального хода учебного процесса.

4.11. Запрещается присутствие на занятиях посторонних лиц без разрешения Руководства ООО «Знание и Навыки».

4.12. Качество освоения образовательных программ осуществляется всеми применяемыми формами контроля, обозначенными в пункте 4.3. настоящих Правил. По образовательным программам, предусматривающим итоговую аттестацию, к итоговой аттестации допускаются Слушатели, выполнившие все требования учебного плана.

4.13. В соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности ООО «Знание и Навыки» выдает:

- слушателям, успешно освоившим дополнительные профессиональные программы и дополнительные общеразвивающие программы, документ об образовании установленного образца;
- слушателям, не освоившим образовательную программу, освоившим программу не в полном объеме или непрошедшим итоговую аттестацию по программам ее предусматривающим, справку об обучении установленного образца.

5. Основные права слушателей

5.1 Получать теоретические и практические знания в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.

5.2 Знакомиться с локальными нормативными документами ООО «Знание и Навыки» и прочими документами, регулирующими образовательные отношения, в том числе, со свидетельством о государственной регистрации, с Уставом ООО «Знание и Навыки», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией на сайте ООО «Знание и Навыки».

5.3 Бесплатно пользоваться библиотечно-информационными ресурсами, учебной базой ООО «Знание и Навыки».

5.4 Публиковать свои работы в информационных источниках ООО «Знание и Навыки» на бесплатной основе.

5.5 Совмещать получение образования с работой без ущерба для освоения образовательной программы.

5.6 Обжаловать приказы и распоряжения ООО «Знание и Навыки» в установленном порядке.

5.7 Обсуждать с Руководством ООО «Знание и Навыки» замены преподавателей, не обеспечивающих должное качество учебного материала, нарушающих расписание занятий, иные правила организации учебного процесса.

5.8 Обращаться к Руководству ООО «Знание и Навыки» и получать ответы на вопросы, касающиеся образовательной деятельности ООО «Знание и Навыки».

5.9 Восстанавливаться для получения образования в ООО «Знание и Навыки» в установленном порядке.

5.10 Получать документ установленного образца об образовании или об обучении.

5.11 Участвовать в обсуждении и решении важнейших вопросов деятельности ООО «Знание и Навыки» путем обращения к Руководству или через обращение на сайте.

5.12 Также Слушатель имеет иные права, предусмотренные Федеральным законом об образовании, нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами ООО «Знание и Навыки».

6. Обязанности и ответственность слушателей

6.1 Слушатель обязан бережно и аккуратно относиться к учебным и иным помещениям, оборудованию, учебным пособиям, литературе, другому имуществу ООО «Знание и Навыки». Без соответствующего разрешения слушателям запрещается выносить предметы и оборудование из кабинетов, аудиторий, учебных и других помещений.

6.2 Слушатель обязан добросовестно осваивать образовательную программу, посещать учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями в рамках образовательной программы.

6.3 Слушатель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу ООО «Знание и Навыки», в соответствии с нормами действующего законодательства.

6.4 Слушатель обязан соблюдать требования настоящих Правил.

6.5 За неисполнение или нарушение настоящих Правил к слушателям ООО «Знание и Навыки» могут быть применены меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление.

7. Основные права и обязанности ООО «Знание и Навыки»

7.1. Осуществлять контроль и требовать соблюдения слушателями Устава ООО «Знание и Навыки», настоящих Правил и иных локальных нормативных актов ООО «Знание и Навыки».

7.2. Запрашивать необходимую информацию для организации учебного процесса от слушателей и устанавливать формы и сроки ее предоставления.

7.3. Применять меры дисциплинарного воздействия к виновным лицам за несвоевременность подачи, некачественное оформление и недостоверность данных.

7.4. Инициировать совещания и заседания, приостанавливать учебный процесс слушателей, если такая необходимость вызвана объективными обстоятельствами.

7.5. Защищать персональные данные слушателей от бесконтрольного доступа к ним, использования и распространения данных в целях не связанных с исполнением обязательств ООО «Знание и Навыки» по договору об оказании платных образовательных услуг.

7.6. Осуществлять контроль над учебной дисциплиной слушателей.

7.7. Применять меры дисциплинарного воздействия к нарушителям учебной дисциплины.

7.8. Осуществлять контроль над соблюдением слушателями всех требований по охране труда и противопожарной безопасности.

7.9. Оказывать слушателям образовательную услугу в соответствии с образовательными программами, утвержденными в установленном порядке.

7.10. Обеспечивать слушателей учебными пособиями, методическими материалами и предоставлять доступ к библиотечно-информационным ресурсам, учебной базе ООО «Знание и Навыки».

7.11. Создавать безопасные условия учебного процесса, обеспечивающие жизнь и здоровье слушателей и работников ООО «Знание и Навыки», обеспечивать исправное состояние учебного оборудования.

7.12. При возникновении ситуации, угрожающей жизни и здоровью слушателей и работников ООО «Знание и Навыки» (плохое самочувствие слушателя и (или) работника, в случае пожара, задымления, нарушения санитарных норм и пр.) слушатель/работник должен обратиться к администрации ООО «Знание и Навыки».

7.13. В случае плохого самочувствия слушателя администрация ООО «Знание и Навыки» вызывает службу скорой помощи по номеру 03, 103, 112.

7.14. ООО «Знание и Навыки» несет ответственность за вызов бригады скорой помощи.

7.15. В ООО «Знание и Навыки» имеется аптечка для оказания первичной медико-санитарной помощи.

7.16. Своевременно рассматривать и внедрять предложения слушателей, направленные на совершенствование учебного процесса в ООО «Знание и Навыки».

7.17. Внимательно относиться к нуждам и запросам слушателей, принимать меры, направленные на улучшение социально-бытовых условий слушателей, в пределах имеющихся финансово-материальных ресурсов.

8. Стандарты поведения слушателей на территории ООО «Знание и Навыки»

8.1. Слушателям запрещается:

- самостоятельно вносить изменения в учебный процесс или в работу компьютерной техники и другого оборудования. Сюда относится самостоятельное подключение слушателем любых внешних устройств, использование нелицензированного для ООО «Знание и Навыки» программного обеспечения;

- приносить с собой и распивать на территории ООО «Знание и Навыки» алкогольные напитки. Слушатель, находящийся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, удаляется с территории ООО «Знание и Навыки» и к нему применяется одна из мер дисциплинарного взыскания;

- курить в помещениях ООО «Знание и Навыки», кроме специально отведенных для этого мест, если таковые имеются;

- фотографировать, делать видео- и аудиозапись учебных процессов;

- громко разговаривать, шуметь во время занятий;

- использовать средства мобильной связи во время занятий в аудиториях;

- употреблять пищу и напитки во время занятий в аудиториях;

- вывешивать объявления и наглядную агитацию вне отведенных для этих целей мест без получения на то соответствующего разрешения;

- организовывать и участвовать в азартных играх, пари;

- наносить материальный ущерб помещениям и оборудованию;

- использовать выделенное для осуществления учебного процесса оборудование в личных целях;

- парковать транспортные средства на территории ООО «Знание и Навыки», за исключением мест, предназначенных для парковки, проносить на территорию учебных корпусов колесные транспортные средства (велосипеды, самокаты и др.);

- употреблять нецензурную лексику;

- находиться в верхней одежде, пляжной, спортивной одежде и обуви, в головных уборах;

- иное аморальное поведение.

8.2. В ООО «Знание и Навыки» приняты правила деловой этики, согласно которым рекомендуется избегать особой официальности или, напротив, фамильярности в общении с работниками ООО «Знание и Навыки», придерживаться обращения на «Вы».

8.3. Правила ношения деловой одежды:

- одежда должна быть аккуратной и соответствовать принятым в мире стандартам деловой одежды;

- одежда должна быть сдержанной в цвете, покрое и аксессуарах.

8.4. Руководство ООО «Знание и Навыки» оставляет за собой право не допускать до учебных занятий слушателей, нарушивших правила поведения на территории ООО «Знание и Навыки».